



Garantivillkor

Villkor för Big Green Eggs begränsade livstidsgaranti

1. BIG GREEN EGG: Alla Big Green Egg®-modeller säljs med en begränsad livstidsgaranti för material- och tillverkningsfel på alla keramiska komponenter (inklusive den keramiska basen, kupolen med skorsten, släcklocket, eldstaden och eldringen) till den första köparen eller ägaren som köpte produkten från en auktoriserad återförsäljare och som sedan registrerat sin garanti enligt villkoren. Denna garanti är giltig så länge som den ursprungliga köparen äger detta EGG® eller den komponent som garantin gäller, med undantag för andra komponenter av keramik, metall och trä som täcks av garanti enligt beskrivningen nedan. Denna garanti kompletterar eventuella andra garantier som du kan ha rätt till, utan att begränsa dem.

2. KERAMISKA TILLBEHÖR: Big Green Egg-märket av ConvEGGtor och Ceramic Pizza/Baking Stones säljs med en begränsad tre (3) års garanti till den ursprungliga köparen. Garantin för dessa keramiska komponenter täcks inte vid skador efter felaktig användning eller om de tappas.

3. METALLKOMPONENTER: Metall, rostfritt stål och gjutjärnskomponenter på EGG (inklusive metallringar, gångjärnsmekanism, metalltoppen med två funktioner, grillgallret, eldgallret och spjället) täcks av en begränsad fem (5) års garanti för den ursprungliga köparen.

Big Green Egg tycker det är viktigt att använda material som är beständiga mot rost och att använda högtemperaturbeständig färg på metallytor. Trots det kan metallmaterial och skyddande beläggningar förlora sitt skydd om de repas eller utsätts för ämnen och omständigheter som Big Green Egg inte råder över. Exempel på sådana ämnen som kan fräta på färg och metallbeläggningar är klor, industriella ångor, kemikalier, gödningsmedel, extrem fuktighet, bekämpningsmedel till gräsmattor och salt. Därför täcker garantin för komponenter av metall, rostfritt stål och gjutjärn inte ROST, OXIDATION, BLEKNING eller andra SKÖNHETSFELEN om de inte också resulterar i förlust av strukturell integritet eller att dessa komponenter går sönder.

4. TRÄKOMPONENTER: På trädelar som exempelvis EGG Mates och Big Green Egg-bord, ger vi en begränsad ett (1) års garanti till den ursprungliga köparen. Garantin på träprodukter täcker inte normalt väderslitage eller sprickor om det inte samtidigt påverkar konstruktionens skick.

OBSERVERA: EGG ska inte placeras på eller nära ett lättantändligt underlag, däck, bord eller annat stöd utan användning av ett stativ som exempelvis Big Green Egg Metal Nest eller Metal Table Nest, eller utan att använda en annan ellsäker barriär som exempelvis en 5 cm tjock betongplatta under EGG. Om du inte följer dessa anvisningar upphör garantin att gälla och Big Green Egg tar inget ansvar för direkta, indirekta, oavsiktliga skador eller följdskador som detta kan orsaka. Vänligen se avsnittet "Säkerhetsanvisningar".

5. TERMOMETER OCH PACKNING: Packningarna och termometern täcks av en begränsad ett (1) års garanti som tilldelas den ursprungliga köparen.

6. DIVERSE: Andra Big Green Egg-komponenter och tillbehör köpta från en auktoriserad Big Green Egg-återförsäljare kan också täckas av olika garantier – vänligen läs mer om den aktuella delen för mer information.

7. DETTA TÄCKS INTE AV GARANTIN: Dessa garantier bygger på normalt och rimligt privat bruk och rimligt underhåll av EGG. Vid kommersiellt bruk och liknande användning gäller ett (1) års begränsad garanti. Garantin gäller inte några oavsiktliga eller tillfälliga skador eller brott, eller några skador som uppstår vid transporter; tappande; felaktig montering; otillräckligt stöd; försök att hänga upp EGG med hjälp av annan utrustning än en godkänd Big Green Egg Nest eller utan ett gediget, icke brännbart underlag under basen; kommersiell användning; modifieringar; ändringar; försumlighet; missbruk; olämplig skötsel/underhåll; trafikfaror; normalt och rimligt slitage; eller naturkatastrofer. Garantin täcker inte repor, bucklor, kantstötning, krackelering, skönhetsfel eller mindre kosmetiska sprickor i den yttre lasyren som inte påverkar produktens prestanda.

Big Green Egg och relaterade produkter som har köpts hos icke auktoriserade återförsäljare eller via icke auktoriserade detaljhandelskanaler eller icke auktoriserad tredje part täcks inte av garantivillkoren.

Obs! Om en kund köper en produkt från en icke auktoriserad källa, även om det är ett legitimt företag som säljer produkter i oöppnade kartonger med icke ifyllda garantikort (d.v.s. en icke auktoriserad återförsäljare), köper kunden i juridisk mening en begagnad produkt. Om någon köper en produkt från en icke auktoriserad återförsäljare eller detaljhandlare, eller från en icke auktoriserad detaljhandlare på webben, är det nästan alltid produkter som inte täcks av tillverkarens garanti, oavsett säljarens utfästelser. Det är många märken och företag som offentliggör och tillämpar denna policy, inte bara Big Green Egg.

8. GILTIGHETSDATUM: Garantin börjar gälla när den ursprungliga köparen eller ägaren enligt villkoren i denna garanti registrerar ett EGG på biggreenegg.eu som har köpts hos en auktoriserad återförsäljare. Om du inte har möjlighet att registrera ditt EGG på webbplatsen kan en auktoriserad återförsäljare förse dig med ett formulär att fylla i som du sedan postar till Big Green Egg. För att göra anspråk på garantin krävs ett giltigt kvitto utfärdat av en auktoriserad återförsäljare.

9. GARANTIN TÄCKER: Originalkomponenter från Big Green Egg som uppvisar material- eller tillverkningsfel, och som täcks av en giltig och registrerad garanti, kommer att bytas ut eller repareras efter Big Green Eggs omdöme och utan kostnad för den del eller komponent som garantin eller komponenten avser enligt garantivillkoren.

10. ATT GÖRA ANSPRÅK PÅ GARANTIN: För garantisupport, kontakta den auktoriserade återförsäljaren som du köpt produkten av. Om ditt EGG köptes i ett land utanför Europa ska garantianspråk hanteras av en auktoriserad återförsäljare i det land där produkten köptes. Läs det INTERNATIONELLA avsnittet på Big Green Eggs webbplats på BigGreenEgg.com för att hitta en auktoriserad internationell distributör för Big Green Egg där du bor. Garantianspråk måste göras via en auktoriserad återförsäljare eller distributör i det land där produkten köptes. Skicka eller posta inte några komponenter för ett garantianspråk innan du har kontaktat en auktoriserad återförsäljare eller distributör eftersom det ibland inte är nödvändigt.

11. NÖDVÄNDIG INFORMATION VID GARANTIANSPRÅK: Vid varje garantianspråk krävs ett kvitto med uppgift om köpedatum och namnet på den auktoriserade återförsäljaren där detta EGG eller annan Big Green Egg-produkt köptes samt en korrekt beskrivning av problemet eller den defekta delen. För garantifrågor är den ursprungliga köparen den person vars namn står på kvittot och som har registrerat sitt Big Green Egg-garanti enligt villkoren.

12. TRANSPORT OCH LEVERANS: Big Green Egg är inte ansvarig för transportkostnader, leveranskostnader, arbete, förpackningskostnader, export-/importtullar, moms eller några andra lyfta skatter till följd av garantianspråk, underhåll, reparation eller retur, om detta inte godkänts skriftligen av Big Green Egg.

13. ÅTERTAGANDE AV GARANTIN: Alla eventuella modifieringar eller ändringar av ett EGG betyder att garantin upphör att gälla. Detta innefattar att borra hål i eller att manipulera delar av produkten; att använda delar inuti EGG som inte är autentiska Big Green Egg-delar, eller användning av interna komponenter på ett sätt som tillverkaren inte avsett. Modifiering eller byte av några interna komponenter, inklusive eldgallret och eldringen, innebär att garantin upphör, och Big Green Egg fransäger sig uttryckligen allt ansvar för direkta, indirekta, oavsiktliga skador eller följskador som kan uppstå. Om användaren håller tändvätska eller några andra eldfarliga blandningar på eller i ett EGG upphör garantin. Att göra så är farligt och det kan leda till materiella skador eller personskador. Se "Säkerhetsanvisningar" på BigGreenEgg.eu.

14. FÖRSENINGAR ELLER BRISTER: Big Green Egg ansvarar inte för några förseningar eller brister i Big Green Eggs prestanda under garantitiden som orsakats av en händelse eller eventualitet som ligger utom Big Green Eggs kontroll, inklusive och utan begränsning, force majeure, krig, myndighetsrestriktioner, strejker, brand, översvämningar, försenade transporter eller uteblivna leveranser av material.

15. BEGRÄNSNINGAR: Denna begränsade garanti kan inte överlåtas. Det finns inga andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, med undantag för det som står i denna garanti eller i eventuella lokala regleringar som kan skilja sig från land till land. Big Green Egg tillåter inte någon person eller representant att på Big Green Eggs vägnar göra eller åta sig några förpliktelser eller ansvar i samband med försäljning av EGG eller av Big Green Eggs produkter. Garantier, oavsett om de är skriftliga eller muntliga, uttryckta eller underförstådda, ges inte till någon som har förvärvat produkten från en aktör som inte är Big Green Egg, en auktoriserad distributör eller återförsäljare för Big Green Egg, eller en auktoriserad Big Green Egg-kampanj.

Köp och/eller mottagande av Big Green Egg-produkter från icke auktoriserade återförsäljare eller online-butiker leder till att produktens garanti upphör att gälla. Big Green Egg säljs inte i outlets, lågprisbutiker, på webben eller i e-butiker, och eventuella produkter som köpts hos sådana detaljister täcks inte av garantin. Auktoriserade återförsäljare kan verifieras på BigGreenEgg.eu webbplats.

16. BIG GREEN EGGS FÖRPLIKTELSER: Big Green Egg uppfyller sina garantiförpliktelser och/eller eventuella direkta och indirekta ansvar genom reparation eller byte av delar på det sätt och under den tidsperiod som anges nedan. En köparens exklusiva gottgörelse för eventuella överträdelser mot denna garanti eller några underförstådda garantier begränsas enligt dessa villkor till byte eller reparation av komponenten, som transporteras till köparen på köparens bekostnad.

17. BEGRÄNSNINGAR: SÅ LÅNGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING TILLÅTER KOMMER INGA LAGSTIFTADE, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE ATT STRÄCKA SIG UTÖVER DENNA GARANTI. ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR, SÄRSKILDA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR EXKLUDERAS.

Vissa länders lagstiftning tillåter inte exkludering eller begränsning av oförutsedda skador eller följskador, därför är det möjligt att begränsningarna och undantagen ovan inte gäller dig.

18. REGISTRERING AV GARANTIN: Garantin kan registreras på webbplatsen BigGreenEgg.eu. Om du inte registrerar EGG på BigGreenEgg.eu eller på ett annat sätt som erbjuds av Big Green Egg, gäller inte garantin. Om du vill ha ett tryckt formulär att fylla i och skicka in, kontakta din auktoriserade återförsäljare eller distributör. De garantier som anges i denna text beskriver alla dina specifika juridiska rättigheter enligt Big Green Eggs begränsade livstidsgaranti. Men du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land.

19. RUBRIKER: De rubriker som används i denna garanti ges endast i informativt syfte, och de påverkar inte garantivillkoren i sig.